



Algemene voorwaarden Workshop Ervaringsliedjes

Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke workshop die je reserveert via de webwinkel van Totaalmuziek (www.totaalmuziek.nl).

Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

We raden daarom aan deze algemene voorwaarden te lezen voordat je voor deelname aan een workshop reserveert.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door het bestellen van een deelnameplaats (inschrijving) via de webwinkel van www.totaalmuziek.nl.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Na inschrijving ontvang je een (automatische) bevestiging via e-mail, die jouw inschrijving definitief maakt.

2.3 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Voor de workshop Ervaringsliedjes geldt een maximaal aantal van 15 deelnemers. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te bestellen.

2.4 Zit een workshop vol, zijn er geen andere data beschikbaar en wil je op de reservelijst? Mail dit dan naar info@totaalmuziek.nl. Vermeld daarbij je volledige naam en telefoonnummer. Als er plek vrij komt, nemen we contact met je op.

2.5 Door de inschrijving ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden voor een workshop doe je per mail: info@totaalmuziek.nl.

3.2 Afmelding voor een workshop:

- Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijgt je het volledige bedrag terug.
- Bij afmelding binnen 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht.
- Bij afmelding binnen 1 dag vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.3 Het is ook mogelijk te vragen jouw deelname te verschuiven naar een beschikbare workshop op een andere dag. Dit kan alleen als er nieuwe data en plaatsen beschikbaar zijn.

4. Annulering/verplaatsing door Totaalmuziek.

4.1 De workshop vindt alleen plaats als er minimaal 8 deelnemers zijn.

4.2 Wij zijn gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.3 Bij onvoldoende aanmeldingen proberen we altijd een vervangende datum te bieden. Lukt dit niet, dan storten we de betaalde kosten terug.

4.4 Bij ziekte van de docent bellen of mailen we alle deelnemers. We doen altijd een nieuw voorstel om de workshop op een andere datum te volgen. Lukt dat niet, dan storten we de betaalde kosten terug.

5: Betaling

5.1 De deelnemer voldoet de kosten voor een workshop door de bestelling via iDEAL te betalen.

Kiest de deelnemer voor een bankoverschrijving, dan vragen we dit minimaal 14 dagen voor de workshop te doen. Zonder betaling kun je niet meedoen aan de workshop.

5.2 Wij zien een bestelling niet als 'interesse', maar als 'deelname'. Plaats je een bestelling voor deelname, dan houden we er ook rekening mee dat je meedoet. We zien je dan graag op de door jou gereserveerde datum. Vanaf het moment van bestelling gelden de voorwaarden van afmelding (paragraaf 3.2)

6: Klachten

6.1 Heb je een klacht over een workshop. Neem dan contact met ons op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen. Mail naar info@totaalmuziek.nl

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

7: Aansprakelijkheid

7.1 Totaalmuziek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Totaalmuziek is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

8: Geheimhouding

8.1 Je krijgt altijd cursusmateriaal mee. Het is natuurlijk wel de bedoeling dat je ook thuis aan de slag kunt met wat je in de workshop leert. We vragen je wel het materiaal, als je het deelt, te voorzien van de naam van Totaalmuziek.

8.2 Maak je foto's of video's tijdens de workshop, vraag dan altijd toestemming aan de medecursisten voordat je dit (social) deelt. We vragen je ook Totaalmuziek te taggen/benoemen in het materiaal dat je deelt.

8.3 Deelnemers respecteren de wens van medecursisten om niet op beeldmateriaal voor te komen.

9: Overig

9.1 Totaalmuziek behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.